



Guide Formations

**Formations professionnelles continues destinées aux
personnels d'aide à la personne
Métiers autour des personnes âgées vivant à domicile
ou en institution**

Prestataire de Formation N° 93 06 06675 06

Prat'Form - La formation Pratique

**2020
2021**

Adresse :
5, rue Candia
06000 NICE



Accès :
Tram : Ligne 2 Arrêt Alsace Lorraine
Train : Gare SNCF Nice Ville
Bus : Arrêts Gambetta, Châteauneuf ou Grosso

Editorial

Les métiers de l'aide à la personne se sont beaucoup développés. Le domaine de l'aide aux personnes âgées devient une réelle préoccupation en raison de l'importante poussée démographique de cette tranche d'âge (papy-boom) et de la perte d'autonomie qui l'accompagne

De plus, l'idée est encore répandue qu'aucune formation ou accompagnement n'est nécessaire pour la prise en charge d'une personne âgée.

Il en découle qu'un grand nombre d'aides à domicile ou de personnes faisant fonction d'auxiliaire de vie se retrouvent, sans formation aucune, au côté de personnes vulnérables. Elles sont alors confrontées à des situations difficiles et à des demandes de tâches dont elles ignorent les limites (mobilisation, soins d'hygiène, aide à des personnes atteintes de maladie d'Alzheimer...). Ces situations sont souvent responsables d'échec, d'épuisement voire de renoncement à ce métier (turn over).

Les formations proposées par PRAT'FORM vont leur permettre de découvrir leur rôle, ses limites, d'acquérir des compétences et d'envisager une formation ultérieure en vue d'un diplôme d'état. PRAT'FORM les aidera à préparer cette formation et à valider les acquis de leur expérience. L'objectif est de professionnaliser leurs interventions.

Un parcours de formation est organisé dans les domaines indispensables au travail d'aide à domicile. Il va permettre à chacun(e) l'obtention d'un livret de « formation professionnelle continue » qui pourra s'enrichir au fil des ans.

Nous espérons que vous trouverez dans le catalogue ci-joint une formation qui convient à vos besoins.

PRAT'FORM reste à votre écoute pour établir des formations « sur mesure ».



Sommaire par thème de formation

Les Bases

Connaissance de base de l'aide à domicile.....	6
Savoirs de base dans le SAP.....	8
Appréhender les documents et indicateurs de gestion de son activité.....	9

Entretien du Cadre de Vie

Organisation des tâches au domicile.....	10
Intervention à domicile (IAD).....	11
Hygiène Niveau 1	12
Hygiène Niveau 2	13
Hygiène Niveau 3	14
Entretien du linge	

Aide et soutien aux personnes âgées

Cycle gérontologique de base (EHPAD).....	7
Nutrition des personnes âgées Niveau 1	15
Nutrition des personnes âgées Niveau 2	16
Nutrition des personnes âgées Niveau 3	17
Vieillesse Niveau 1	18
Vieillesse Niveau 2	19
Vieillesse Niveau 3	20
Connaissance des Publics Dépendants (Bientraitance-Maltraitance / Vieillesse normale et pathologique / Perte d'autonomie-Evaluation de la dépendance / Motricité et chute du sujet âgé).....	21
Gestes et Postures 7h / 14h / 21h.....	24
Hygiène corporelle	25
Accompagnement Fin de Vie	26

Compréhension de la maladie d'Alzheimer

Maladie d'Alzheimer Niveau 1 (en partenariat avec France Alzheimer	27
--------------------------------------------------------------------	----

Gestion des ressources humaines

Le recrutement dans les services à la personne.....	50
L'entretien professionnel... s'y préparer.....	51
Le bilan pratique de compétences.....	52

Comprendre la mise en relation / Comprendre les troubles

Découvrir les clients, leurs caractéristiques, leur besoins.....	42
Entrer en relation et maintenir une communication avec les clients.....	43
Adapter sa posture et sa communication aux clients/entourage/situations.....	44
Découverte des troubles psychaitriques.....	48
Les troubles du comportement.....	49

Diverses

Réaliser la prestation en tenant compte des règles du client et de l'entreprise.....	22
Assurer le suivi et la traçabilité de ses prestations.....	23
Français langue étrangère	28
Déroulé d'intervention.....	29
Travail en équipe	30
Savoir alerter	31
Initiation à la transmission des informations dans une structure	32
SAP.....	33
Transmission des informations dans une structure	34
SAP.....	38
Initiation à la gestion des conflits.....	40
Accompagnement à la VAE	41
.....	46
Analyser des informations pour optimiser la préparation de l'intervention.....	47
Prendre la décision la plus adaptée au besoin du client et de l'entreprise.....	45

Encadrement de structure

Gestion des conflits dans une structure SAP	35
Cycle Responsable de Personnel - L'Expertise.....	36
Cycle Responsable de Secteur - L' Expertise.....	37
Connaissance du secteur sanitaire et social.....	39
La gestion d'équipe.....	53

Connaissance de base de l'aide à domicile

L'entrée dans le métier de l'aide à la personne va nécessiter de mettre en perspective ses pratiques habituelles (faire le ménage chez soi, cuisiner pour soi...) et la réalité d'un travail auprès d'une personne âgée. Ce cycle de formation qui comprend une évaluation initiale et une évaluation finale va permettre à l'intervenant à domicile débutant de faire un point sur ses compétences et renforcer ses acquis.



Objectifs :

- Organiser son travail d'entretien du domicile
- Préparer un repas
- Accompagner un sujet en perte d'autonomie



Points clés :

- J'apprends à cuisiner
- J'apprends les techniques d'entretien et les produits
- Je m'initie au travail en équipe



Méthodes pédagogiques :

- Ateliers pratiques en petit groupe
- Points théoriques brefs

Public concerné :

Personne inexpérimentée, nouveaux recrutés, réorientation professionnelle

Equipe pédagogique :

Un formateur (gériatre, psychologue, infirmière ou expert qualité) pour un groupe de 8-10 personnes

Durée : 35h (5 jours) de formation à la demande ou en petite session (modules de 3h30)

Date : Semaines non encore fixées / Calendrier mis à jour sur

Tarif : 800 € / personne (groupe nous consulter)

Cycle gérontologique de base (EHPAD)

Ce cycle va permettre aux équipes de rafraîchir leurs connaissances et va favoriser les échanges dans un langage commun. Il abordera les grandes lignes des thèmes suivants : vieillissement normal et pathologique, maladie d'Alzheimer et apparentées, troubles du comportement, trouble de la mobilité, accompagnement de la perte d'autonomie, notion de bientraitance, éthique, accompagnement en fin de vie.

Ces modules courts permettront aux équipes d'y participer avec un minimum de répercussions sur leur emploi du temps. Ce premier cycle de base pourra être approfondi.



Objectifs :

- Utiliser un langage gérontologique
- Mieux appréhender les situations complexes rencontrées en institution
- Evaluer et accompagner la perte d'autonomie



Points clefs :

- Modules courts adaptés à un personnel déjà expérimenté dans le domaine gérontologique
- Contribue à la mise en place effective d'un projet de soin ou d'un P.P.I.



Méthodes pédagogiques :

- Ateliers, plénières interactives et vidéo

Public concerné :

- 1 : Personnels EHPAD équivalent Aide soignant
- 2 : Responsables de secteur
- 3 : Directeur d'établissement ou de structure d'aide à domicile

Equipe pédagogique :

Un formateur (gériatre, psychologue, infirmière ou expert qualité) pour un groupe de maximum 12 personnes

Durée : 2 heures/mois sur 7 mois soit 14 heures de formation (programme détaillé sur demande)

Date : Semaines non encore fixées / Calendrier mis à jour sur www.pratform.com

Tarif : 500 € / personne (groupe nous consulter)

Pour commander : 04 93 92 40 79

Savoirs de base dans le SAP

Les employés se trouvent parfois en difficulté professionnelle en raison de leurs lacunes dans les domaines tels que le calcul, l'orthographe de base et les méthodes de résolution de situations élémentaires (règle de 3, dilution, conversion etc...)

Afin de leur permettre d'exprimer au mieux leurs compétences dans leur métier, les notions de bases sont reprises.



Objectifs :

Lire et comprendre oralement sans difficulté les consignes simples utilisées dans son entreprise

S'exprimer clairement dans l'essentiel du langage professionnel de sa branche

Appréhender l'utilisation de matériel, l'application de procédures simples,

Transmettre par écrit des notes simples



Points clefs :

Formation pratique et adaptée au public en difficulté



Méthodes pédagogiques :

Ateliers ludiques interactifs et video

Travail sur poste informatique individuel avec accompagnement personnalisé

<p>Public concerné : Insertion professionnelle, réorientation Salarié étranger Français de culture étrangère</p>	<p>Equipe pédagogique : Un formateur (gériatre, psychologue, infirmière ou expert qualité) pour un groupe de maximum 12 personnes</p>
<p>Durée : 92 heures (cycle incluant Français Langue Etrangère (FLE) et Savoirs de base) 42 heures (cycle incluant Savoirs de base et Travail en Equipe (pas de FLE))</p>	
<p>Date : Semaines non encore fixées / Calendrier mis à jour sur</p>	
<p>Tarif : Cycle 42 heures : 950 € / personne (groupe nous consulter)</p>	

Appréhender les documents et indicateurs de gestion de son activité

De nombreux indicateurs et documents sont nécessaires pour mener à bien les différentes missions proposées dans les métiers des aides et des services à la personne. Les connaître permet de fournir un service qui sera conforme aux attentes légales, de l'entreprise mais aussi et surtout aux attentes du client. Prendre connaissance de ces informations permet d'appréhender son rôle dans les meilleures conditions et ainsi de fournir un service de qualité.



Objectifs :

Comprendre les différents documents de votre entreprise

Synthétiser les actions effectuées

Transmettre les informations nécessaires permettant d'assurer l'adaptation et la continuité de service



Points clefs :

Règlement intérieur, document unique de risque

Utilisation d'un déroulé d'intervention

A quoi sert le cahier de liaison



Méthodes pédagogiques :

Ateliers, plénières interactives

Apport des messages essentiels à retenir

Apport des comportements attendus

Public concerné : 1 : Aide à domicile / Employé à domicile 2 : Auxiliaire de Vie 3 : Coordinateur	Equipe pédagogique : Un formateur (gériatre ou expert qualité) pour un groupe de maximum 10-12 personnes
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Durée : 7 heures de formation (programme détaillé sur demande)

Date : Semaines non encore fixées / Calendrier mis à jour sur

240 € / personne jusqu'à 6 participants ou groupe complet (max 10) 1400 €

Organisation des tâches au domicile

Les employés se trouvent parfois en difficulté professionnelle face aux multiples tâches à effectuer lors de leur mission au domicile. Une bonne gestion des actions à conduire va leur permettre de mieux organiser leur temps, d'effectuer plus de tâches avec moins de stress, et par conséquent, d'améliorer la qualité du service et de répondre aux attentes du client.



Objectifs :

- Redécouvrir le monde des microbes, l'utilité du ménage
- Acquérir une autonomie
- Contrôler les tâches effectuées (fin « décalée »)
- S'assurer que les consignes ont été suivies, que le temps de travail a été respecté



Points clefs :

- Formation pratique et adaptée au public en poste
- Gestion des priorités



Méthodes pédagogiques :

- Ateliers ludiques
- Plénières interactives
- Apport des messages essentiels à retenir
- Apport des comportements attendus

Public concerné :

- 1 : Aide à domicile / Employé à domicile
- 2 : Auxiliaire de Vie
- 3 : Coordinateur

Equipe pédagogique :

Un formateur (gériatre, infirmière ou expert qualité) pour un groupe de maximum 10-12 personnes

Durée : 7 heures de formation (programme détaillé sur demande)

Date : Semaines non encore fixées / Calendrier mis à jour sur

Tarif: 240 € / personne jusqu'à 6 participants ou groupe complet (max 10) 1400 €

Intervention à Domicile

Cette formation permet d'acquérir les bases validées d'entretien du domicile et du linge. Elle précise les modalités d'utilisation du matériel et des produits et insiste sur la sécurité, tant pour l'aide à domicile que pour le client.



Objectifs :

- Pratiquer l'entretien du cadre de vie et du linge
- Se protéger en effectuant des tâches ménagères
- Avoir une attitude de service et un savoir être professionnel



Points clés :

- Formation très pratique
- Quelques brefs apports théoriques



Méthodes pédagogiques :

- Ateliers hygiène, préparations de repas en cuisine, entretien du linge et repassage avec une animatrice et un formateur pour 6-8 personnes

Public concerné :

Intervenants à domicile pour remise à niveau

Equipe pédagogique :

Un formateur (gériatre, infirmière ou expert qualité) pour un groupe de 8 personnes

Durée: 21h (3 jours) de formation à la demande ou en petite session (modules de 2h)

Date: Semaines non encore fixées / Calendrier mis à jour sur www.pratform.com

Tarif: 700 € / personne jusqu'à 6 participants ou groupe complet (max 10) 3800 €

Hygiène Niveau 1

Les notions d'hygiène ne bénéficient plus d'un enseignement à l'école. Les règles de base se relâchent. Les récentes épidémies et la vulnérabilité des sujets âgés nous imposent de revoir régulièrement les protocoles évitant ainsi la transmission microbienne. Ce cycle de formation va sensibiliser les intervenantes à ces notions.



Objectifs :

- Appréhender le monde des microbes
- Réaliser les bons gestes en matière d'hygiène



Points clefs :

- Découverte du monde des microbes
- Rappel des éléments d'hygiène, de sécurité et des postures
- Familiarisation avec les produits d'entretien et les règles d'utilisation
- Les 4 protocoles de base



Méthodes pédagogiques :

- Ateliers pratiques sur poste en petits groupes
- Apports théoriques brefs avec mise en pratique immédiate
- Support pédagogique imagé

Public concerné :

Tout public
Tout niveau d'étude et de formation initiale

Equipe pédagogique :

Une animatrice et un formateur pour 6 personnes

Durée : 7 heures (3 fois 2 heures + 1 heure d'épreuve pratique en fin de cycle permettant de valider les acquis)

Date : Semaines non encore fixées / Calendrier mis à jour sur

Tarif : 240 € / personne jusqu'à 6 participants ou groupe complet (max 10) 1400

Hygiène Niveau 2

Une fois connus les protocoles et les règles d'hygiène de base, il va falloir acquérir des automatismes appropriés et professionnels et apprendre à organiser ses tâches, tout en respectant les consignes du client.



Objectifs :

- Organiser et réaliser des travaux d'entretien de la maison
- Adapter son travail aux habitudes et aux exigences de l'employeur
- Hierarchiser les tâches



Points clefs :

- Rappel sur les microbes, règles d'hygiène, de sécurité, de posture, 4 protocoles
- Organisation du travail dans le domicile
- Lecture des consignes et réalisation des tâches appropriées



Méthodes pédagogiques :

- Ateliers pratiques sur poste en petits groupes
- Apports théoriques brefs avec mise en pratique immédiate
- Support pédagogique imagé

Public concerné :

Hygiène Niveau 1 pré requis
Tout niveau d'étude et de formation initiale

Equipe pédagogique :

Une animatrice et un formateur pour 6 personnes

Durée: 7 heures (3 fois 2 heures + 1 heure d'épreuve pratique en fin de cycle permettant de valider les acquis)

Date : Semaines non encore fixées / Calendrier mis à jour sur

Tarif : 240 € / personne jusqu'à 6 participants ou groupe complet (max 10) 1400

Hygiène Niveau 3

Cette formation s'adresse aux personnels déjà formés et aux personnels d'encadrement. Elle aborde les notions d'HACCP et de normes en matière de décontamination et d'hygiène tant au domicile qu'en structure.



Objectifs :

- Organiser et réaliser des travaux d'entretien de la maison, pour limiter le risque de prolifération et de transmission des microbes
- Décrire la réglementation en vigueur en matière d'hygiène et maîtriser les protocoles



Points clefs :

- Perfectionnement sur les microbes et les règles d'hygiène
- Approfondissement des règles de sécurité pour la salariée et pour le client
- Notions d'HACCP, normes des produits
- Attitude écologique



Méthodes pédagogiques :

- Ateliers pratiques sur poste en petits groupes
- Apports théoriques et mise en situation
- Support pédagogique écrit

Public concerné : Hygiène Niveau 2 pré requis FLE niveau 1 requis Tout niveau de formation initiale	Equipe pédagogique : Une animatrice et un formateur pour 6 personnes
Durée : 7 heures (3 fois 2 heures + 1 heure d'épreuve pratique en fin de cycle permettant de valider les acquis)	
Date : Semaines non encore fixées / Calendrier mis à jour sur	
Tarif : 240 € / personne jusqu'à 6 participants ou groupe complet (max 10) 1400	

Nutrition des personnes âgées

Niveau 1

La préparation de repas équilibrés nécessite des connaissances diététiques de base. Les erreurs nutritionnelles sont fréquentes toutes générations confondues en raison d'idées reçues. Les personnes qui accompagnent les sujets âgés ne dérogent pas à ce constat. Comment leur confier la préparation de repas pour les sujets âgés dont on sait que leurs besoins nutritionnels sont spécifiques ?



Objectifs :

Réaliser des repas adaptés aux goûts du client

Repérer les groupes d'aliments

Identifier les besoins nutritionnels du public dépendant



Points clefs :

Découvrir les groupes d'aliments

Confectionner un menu équilibré pour un adulte normal

Composer des menus pour des personnes malades



Méthodes pédagogiques :

Ateliers visuels (imagiers)

Ateliers pratiques en groupe restreint

Mise en situation (courses, préparation, cuisson des repas)

Public concerné :

Tout public

Tout niveau d'étude et de formation initiale

Equipe pédagogique :

Une animatrice et un formateur pour 6 personnes

Durée : 7 heures (3 fois 2 heures + 1 heure d'épreuve pratique en fin de cycle permettant de valider les acquis)

Date : Semaines non encore fixées / Calendrier mis à jour sur

Tarif : 260 € / personne jusqu'à 6 participants ou groupe complet (max 10) 1500

Nutrition des personnes âgées

Niveau 2

Une fois acquise la notion de groupe d'aliments, il va falloir constituer des menus équilibrés à coût modéré, qui stimulent l'appétit du client et soient adaptés à ses pathologies éventuelles.



Objectifs :

- Réaliser des repas adaptés aux goûts du client en tenant compte de ses besoins nutritionnels et en utilisant les différents groupes d'aliments
- Adapter les menus aux maladies nécessitant une vigilance alimentaire
- Faire des repas simples et stimulant l'appétit



Points clefs :

- Confectionner un menu équilibré pour un adulte normal, pour un sujet âgé non malade,
- Initiation aux différentes maladies et régimes particuliers
- Savoir conseiller sans heurter
- Savoir faire des courses adaptées en quantité et en qualité
- Savoir stimuler l'appétit par des menus agréables et des repas bien présentés



Méthodes pédagogiques :

- Ateliers visuels (imagiers)
- Ateliers pratiques en groupe restreint
- Mise en situation (courses, préparation, cuisson des repas)

Public concerné :

Nutrition Niveau 1 pré requis
Tout niveau de formation initiale

Equipe pédagogique :

Une animatrice et un formateur pour 6 personnes

Durée : 7 heures (3 fois 2 heures + 1 heure d'épreuve pratique en fin de cycle permettant de valider les acquis)

Date : Semaines non encore fixées / Calendrier mis à jour sur

Tarif : 260 € / personne jusqu'à 6 participants ou groupe complet (max 10) 1500

Nutrition des personnes âgées

Niveau 3

La préparation de repas équilibrés nécessite des connaissances diététiques de base. Les erreurs nutritionnelles sont fréquentes toutes générations confondues en raison d'idées reçues. Les personnes qui accompagnent les sujets âgés ne dérogent pas à ce constat. Comment leur confier la préparation de repas pour les sujets âgés dont on sait que leurs besoins nutritionnels sont spécifiques ?



Objectifs :

- Préparer des menus agréables à des personnes en perte d'autonomie en fonction des exigences de leur santé
- Maîtriser les règles de cuisson des aliments et de conditionnement



Points clefs :

- Approfondir les connaissances sur les nutriments et éléments essentiels
- Distinguer régime pour le diabète, l'insuffisance cardiaque, la dénutrition
- Confectionner un menu équilibré pour chaque situation
- Savoir retranscrire les éléments en lien avec l'équipe soignante
- Savoir stimuler l'appétit par des menus agréables et des repas bien présentés



Méthodes pédagogiques :

- Ateliers pratiques et sessions théoriques alternées
- Travail en cuisine en groupe restreint
- Mise en situation (courses, préparation, cuisson des repas)

Public concerné :

Nutrition Niveau 2 pré requis

FLE niveau 1 requis

Tout niveau de formation initiale

Durée : 7 heures (3 fois 2 heures + 1 heure d'épreuve pratique en fin de cycle permettant de valider les acquis)

Equipe pédagogique :

Une animatrice et un formateur pour 6 personnes

Date : Semaines non encore fixées / Calendrier mis à jour sur

Tarif : 260 € / personne jusqu'à 6 participants ou groupe complet (max 10) 1500

Pour commander : 04 93 92 40 79

Vieillessement - Niveau 1

Aider une personne âgée requiert compétences et vigilance. Toutes les intervenantes faisant fonction d'auxiliaire de vie n'ont pas accès au diplôme d'Etat. Cette formation par une méthode simple et originale leur permet d'accentuer leur attention sur les points essentiels. Elle est une étape dans la préparation au DEAVS.



Objectifs :

Apporter une aide adaptée à une personne âgée en perte d'autonomie



Points clefs :

Comprendre le vieillissement normal et pathologique

Aborder la perte d'autonomie et comprendre les objectifs de l'aide à apporter

Aider à la mobilisation en respectant les postures



Méthodes pédagogiques :

Alternance plénière et ateliers pratiques

Méthode originale d'analyse de situation

Cas cliniques vidéos

Public concerné :

Tout public

Equipe pédagogique :

Un formateur (gériatre, infirmière) pour un groupe de maximum 10 personnes

Durée : 7 heures (3 fois 2 heures + 1 heure d'épreuve pratique en fin de cycle permettant de valider les acquis)

Date : Semaines non encore fixées / Calendrier mis à jour sur

Tarif : 240 € / personne jusqu'à 6 participants ou groupe complet (max 10) 1400

Vieillessement - Niveau 2

Aider une personne âgée requiert une certaine vigilance. Si elle est totalement autonome, elle n'aura besoin d'un soutien plus important que lors des épisodes de maladie. En revanche si elle a déjà une perte d'autonomie, l'aide à domicile aura à apporter soutien et conseils avisés, et sera à même d'alerter, la personne elle-même ou l'équipe soignante si nécessaire. Ce cycle de formation l'y aidera. Il prépare activement aux diplômes d'auxiliaire de vie et d'aide soignante



Objectifs :

Apporter une aide adaptée à une personne âgée en perte d'autonomie à domicile ou en institution (établir avec l'équipe des objectifs d'aide et de soutien (utilisation d'outils))

Connaître les limites de son aide et la réglementation



Points clefs :

Comprendre le vieillissement pathologique

Identifier la perte d'autonomie et établir avec l'équipe des objectifs d'aide et de soutien

Aider à la mobilisation en respectant les postures

Repérer les difficultés d'ordre médical et savoir alerter



Méthodes pédagogiques :

Alternance plénière et ateliers pratiques

Utilisation de grilles validées

Cas cliniques vidéos

Supports théoriques écrits

Public concerné :

Niveau 1 Vieillessement pré requis

Equipe pédagogique :

Un formateur (gériatre, infirmière) pour un groupe de maximum 10 personnes

Durée : 7 heures (3 fois 2 heures + 1 heure d'épreuve pratique en fin de cycle permettant de valider les acquis)

Date : Semaines non encore fixées / Calendrier mis à jour sur

Tarif : 240 € / personne jusqu'à 6 participants ou groupe complet (max 10) 1400

Vieillesse - Niveau 3

Cette formation vient compléter les deux précédentes et renforcer les capacités des participantes à établir des observations/descriptions de situations et des évaluations de perte d'autonomie. Il prépare activement au diplôme d'auxiliaire de vie, d'ASG et d'aide soignante
Formation utile aux tutrices au sein des structures de SAP.



Objectifs :

- Utiliser les outils d'évaluation de la perte d'autonomie du sujet âgé
- Apprécier les difficultés du soutien à domicile
- Apporter des solutions concrètes et maîtriser la transmission d'informations au sein d'une équipe



Points clefs :

- Maîtrise des outils validés
- Pouvoir conseiller le client



Méthodes pédagogiques :

- Alternance plénière et ateliers pratiques
- Cas cliniques vidéos
- Supports théoriques écrits (grilles d'évaluation)

Public concerné :

Niveau 2 Vieillesse pré requis
FLE niveau 1 requis

Equipe pédagogique :

Un formateur (gériatre, infirmière) pour un groupe de maximum 10 personnes

Durée : 7 heures (3 fois 2 heures + 1 heure d'épreuve pratique en fin de cycle permettant de valider les acquis)

Date : Semaines non encore fixées / Calendrier mis à jour sur

Tarif : 240 € / personne jusqu'à 6 participants ou groupe complet (max 10) 1400

Connaissance des Publics Dépendants

Si l'auxiliaire de vie est à même de proposer une aide à la personne grâce à sa formation professionnelle initiale ou son expérience professionnelle, est-elle capable d'apporter une aide adaptée aux besoins et aux désirs de son client ?

Cette formation a pour but de recentrer son travail sur la perte d'autonomie de la personne aidée, la compréhension du handicap de celle-ci et la compréhension des éléments qui vont lui permettre de redonner une autonomie à la personne aidée.

Quelque soit le niveau de formation initiale de l'auxiliaire de vie (ou faisant fonction) celle-ci trouvera dans cette formation un renforcement de ses connaissances et une mise à jour de ses acquis. Excellente formation pour le personnel d'encadrement de structure.



Objectifs :

- Apporter à une personne âgée ou handicapée une aide adaptée à ses besoins
- Repérer dans ce public les spécificités de chaque handicap



Points clefs :

- Découverte de la perte d'autonomie et de son évaluation
- Abord psychologique du handicap
- Abord des différentes causes de handicap et de perte d'autonomie et des méthodes de soutien et d'accompagnement



Méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques en petits groupes (méthode originale)
- Ateliers de mise en situation
- Projections de séquences vidéo
- Supports pédagogiques écrits

Public concerné : Vieillesse niveau 1 ou Tout public (bonne maîtrise de langue française orale nécessaire). Expérience professionnelle requise. Bon complément de formation pour DEAVS ou assistant de vie	Equipe pédagogique : Un formateur (gériatre, psychologue, infirmière) pour un groupe de maximum 10 personnes
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Durée : 14h (2 jours) de formation en petite session (modules de 2h) ou à la demande

Date : Semaines non encore fixées / Calendrier mis à jour sur www.pratform.com

Tarif : 460 € / personne jusqu'à 6 participants ou groupe complet (max 12) 2300

Réaliser la prestation en tenant compte des règles et des consignes

Afin de mener à bien leurs missions, l'employé doit suivre les consignes du client en tenant compte des procédures internes à leur structure tout en s'assurant de rester dans le cadre légal défini pour leur métier (rôle et limites). En poste, l'employé est le représentant de sa structure, et véhicule l'image de celle-ci, il est donc important de suivre les règles définies par son employeur.



Objectifs :

- Connaître le rôle des différents documents de votre entreprise
- Comprendre les consignes de l'entreprise et prendre la mesure de votre statut de représentant de l'entreprise auprès des clients
- Comprendre les attentes des clients et votre rôle dans la qualité du service rendu
- Adapter vos habitudes de travail aux attentes du client ou aux consignes données en arbitrant si nécessaire



Points clés :

- Quels sont les documents à connaître ?
- Représenter sa société
- Mieux comprendre les attentes des clients



Méthodes pédagogiques :

- Points théoriques par le formateur et échange de pratique
- Mise en micro-situation
- Apport des messages essentiels à retenir
- Apport des comportements attendus

Public concerné :

Module "Appréhender les différents indicateurs et documents de gestion de son activité" pré requis Aide/Employé à domicile, Auxiliaire de vie

Equipe pédagogique :

Un formateur (gériatre, psychologue, infirmière ou expert qualité) pour un groupe de maximum 12 personnes

Durée : 14 heures de formation (programme détaillé sur demande). Ces 14 heures peuvent être proposées en plusieurs modules (4 à 6 modules)

Date : Semaines non encore fixées / Calendrier mis à jour sur

Tarif : 460 € / personne jusqu'à 6 participants ou groupe complet (max 12) 2300

Assurer le suivi et la traçabilité de la prestation

Bien que présentés comme un travail en autonomie, les métiers des aides et des services à la personne nécessitent un suivi des prestations et une transmission rigoureuse. Dans beaucoup de cas, le maintien à domicile ne va plus être gérée par un employé seul mais par une équipe pluridisciplinaire, incluant l'entourage de la personne. Il est donc nécessaire de savoir ce qui a été fait avant la prestation, et de pouvoir transmettre les actions faites et celles restants à effectuer.



Objectifs :

- Connaître les documents utiles
- Appliquer les procédures de gestion d'activité
- Tenir compte des éléments transmis afin d'effectuer la prestation
- Transmettre les informations nécessaires permettant d'assurer l'adaptation de l'aide, la continuité de service et un bon déroulement des procédures d'entreprise



Points clefs :

- Utilisation des documents de l'entreprise
- Quelles sont les procédures de gestion d'activité ?
- Quelles informations et comment les faire remonter ?



Méthodes pédagogiques :

- Points théoriques par le formateur et échange de pratique
- Mise en micro-situation
- Apport des messages essentiels à retenir
- Apport des comportements attendus

Public concerné :

Module "Appréhender les différents indicateurs et documents de gestion de son activité" pré requis Aide/Employé à domicile, Auxiliaire de vie

Equipe pédagogique :

Un formateur (gériatre, psychologue, infirmière ou expert qualité) pour un groupe de maximum 12 personnes

Durée : 7 heures de formation (programme détaillé sur demande). Ces 7 heures peuvent être proposées en plusieurs modules (2 ou 3 modules)

Date : Semaines non encore fixées / Calendrier mis à jour sur

Tarif : 240 € / personne jusqu'à 6 participants ou groupe complet (max 12) 1400

Gestes et Postures

L'aidant qui accompagne quotidiennement une personne en perte d'autonomie va obligatoirement avoir à la mobiliser et à porter des charges.

Lors de son activité professionnelle, il risque en permanence de se blesser.

Par ailleurs, mobiliser une personne handicapée engage une responsabilité et oblige à des connaissances, des possibilités et des limites. Cette formation va l'aider à protéger le client lors des mobilisations d'une part et à se prémunir contre les accidents d'autre part.



Objectifs :

Apporter une aide adaptée aux personnes en perte d'autonomie ou handicapées
Travailler en toute sécurité au domicile des personnes dépendantes



Points clefs :

Notions d'hygiène de la mobilisation
Accompagnement des transferts
Aide à la marche
La chute et le relevé du sol



Méthodes pédagogiques :

Alternance plénière et ateliers très pratiques avec professionnel paramédical
Cas cliniques vidéos

Public concerné : Tout public	Equipe pédagogique : Un formateur kinésithérapeute pour un groupe de 10 personnes maximum
-----------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------

Durée : 7 ou 14 heures (incluant 1 épreuve pratique en fin de cycle permettant de valider les acquis)
Format 21h existe également, se renseigner

Date : Semaines non encore fixées / Calendrier mis à jour sur

Tarif : 260 € / 7h / personne jusqu'à 6 participants groupe (max 10) 1500 €

Hygiène Corporelle

Les auxiliaires de vie sont parfois amenées à effectuer des soins corporels sous la responsabilité des soignants (infirmières et médecins). Cette formation aura pour but d'enseigner les bonnes pratiques et de rappeler les domaines d'interventions et leurs limites.



Objectifs :

- Apporter une aide à la toilette à un sujet en perte d'autonomie en toute sécurité
- Appréhender les limites de son intervention
- S'intégrer dans une équipe en respectant le rôle de chacun



Points clefs :

- Revoir le cadre réglementaire de compétence des aides à domicile, auxiliaires de vie, ASG et AMP
- Distinguer les aides à la toilette chez les personnes saines et les personnes malades et alerter si nécessaire
- Identifier les pathologies limitant les soins en dehors d'un regard soignant
- Protéger son dos et respecter les règles de sécurité



Méthodes pédagogiques :

- Alternance plénière et ateliers pratiques
- Cas cliniques vidéos
- Supports théoriques écrits (grilles d'évaluation)

Public concerné :

Aide à domicile (dans cadre VAE pour l'obtention du DEAVS), Auxiliaire de vie, préparation au diplôme d'aide soignante

Equipe pédagogique :

Un formateur (infirmière) pour un groupe de maximum 10 personnes

Durée : 7h de formation sur une journée ou à la demande en petite session (3 fois 2h20mn ou 2 demi-journées)

Date : Semaines non encore fixées / Calendrier mis à jour sur

Tarif : 240 € / personne jusqu'à 6 participants ou groupe complet (max 10) 1400

Accompagnement fin de vie

L'accompagnement en fin de vie de résidents en EHPAD va déstabiliser une équipe de soins et d'aide. L'idée que chacun se fait de la mort, le bouleversement des personnes plus fragiles, l'attitude de rejet de certains membres de l'équipe risque de majorer les tensions existantes ou d'en créer. Cette « ambiance » aura des répercussions tant sur la personne accompagnée que sur sa famille et sur les autres résidents. La formation va permettre aux équipes de mieux comprendre cette situation.



Objectifs :

- Avoir une approche éthique du mourant et de ses proches
- De mieux prendre en compte les attentes et demandes verbales ou non verbales des mourants
- De connaître la législation en vigueur
- De se préserver devant une situation difficile



Points clefs :

- Repérer ses propres difficultés face à la mort
- Mettre en place un travail équipe



Méthodes pédagogiques :

- Ateliers et plénières théoriques en petits groupes

Public concerné : Personne ayant déjà une pratique d'auxiliaire de vie	Equipe pédagogique : Un formateur (gériatre) pour un groupe de maximum 10 personnes
Durée : 14h de formation 2 demi-journées ou à la demande en petites sessions (4 fois 3h30mn)	
Date : A la demande / Calendrier mis à jour sur www.pratform.com	
Tarif : 480 € / personne jusqu'à 6 participants ou groupe complet (max 12) 2400	

La maladie d'Alzheimer Niveau 1



Un partage de compétences :

80% des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer vivent à domicile. L'accompagnement de ces personnes nécessite des connaissances de base dans ce domaine complexe.

L'intervenant auprès du malade va avoir un rôle primordial dans son soutien par sa capacité à soulager ou remplacer l'aidant principal et créer autour de lui une atmosphère propice à son expression (verbale ou non verbale) et à l'amélioration de son autonomie.



Objectifs :

- Se familiariser avec la maladie d'Alzheimer
- Accompagner au mieux le sujet atteint de maladie d'Alzheimer et ses aidants familiaux
- Favoriser et préserver son autonomie
- Se comporter de façon adaptée devant un trouble du comportement



Points clefs :

- Connaissances de base de la maladie d'Alzheimer et son accompagnement
- Stage pratique encadré sur site FRANCE ALZHEIMER 06



Méthodes pédagogiques :

- Ateliers et plénières théoriques en petits groupes
- Vidéo, Mise en situation clinique
- Evaluation de fin de stage

Public concerné :

Personne ayant déjà une pratique d'auxiliaire de vie (ou faisant fonction) de plus de six mois
Préparation aux formations France Alzheimer

Equipe pédagogique :

Un expert pour 8 personnes
un médecin gériatre ou
un membre formateur France Alzheimer

Durée : 7h de formation sur trois 1/2 journées ou à la demande

Date : Semaines non encore fixées / Calendrier mis à jour sur
www.pratform.com www.pratform.com

Tarif : 240 € / personne jusqu'à 6 participants ou groupe complet (max 12) 1400

Français Langue Etrangère

Une partie du personnel accompagnant les sujets âgés est d'origine étrangère. Ce personnel peut rencontrer quelques difficultés dans la compréhension des consignes, dans la retransmission des éléments importants. L'accès à une formation plus importante leur est fermé en raison de ces difficultés. Cette formation est destinée à les aider dans leur cursus professionnel et personnel.



Objectifs :

Se familiariser avec l'alphabet et le langage français écrit et oral



Points clefs :

Une formation indispensable notamment à toutes les personnes qui souhaitent évoluer dans le métier des services à la personne

Formation pratique facilitant l'acquisition du vocabulaire du métier



Méthodes pédagogiques :

Ecoute et mise en situation pratique

Ateliers pratiques avec travail en groupe et individuel

Groupes de 6 à 7 personnes maximum

Public concerné : 3 niveaux

- 1 : primo arrivant / jamais scolarisé
- 2 : personne peu scolarisée qui sait lire
- 3 : sait lire et écrire, difficulté d'expression

Equipe pédagogique :

Enseignant de français

Durée : 2 heures/semaine sur l'année / prévoir au minimum un an pour obtention d'une acquisition normale

Date : une rentrée par trimestre selon le nombre de participants

Tarif : 25 € / personne / cours (2h)

Déroulé d'Intervention

Le déroulé d'intervention est un document essentiel lors de la prise en charge d'une mission. Il retrace tous les éléments qu'un employé doit connaître avant d'intervenir. Il s'agit de renseigner sur le contexte de la mission (entourage, niveau d'autonomie...), sur l'environnement (situation du domicile par exemple), sur le déroulé des tâches à effectuer voire un séquentiel des tâches à effectuer. Cette formation va permettre de comprendre comment bien lire un déroulé pour préparer une intervention et également de comprendre comment la rédaction de ce déroulé peut améliorer la qualité du service.



Objectifs :

Identifier l'intérêt et les limites du déroulé d'intervention

Décrire les points clés du contenu

Mettre à profit son expérience pour diffuser l'utilisation de cet outil

Différencier le déroulé des autres outils de travail

S'assurer de ses mises à jour durant tout le plan d'aide



Points clefs :

Déroulé d'intervention comme cadre de travail

Difficulté de rédaction

Importance des mises à jour



Méthodes pédagogiques :

Points théoriques par le formateur et échange de pratique

Mise en micro-situation

Apport des messages essentiels à retenir

Apport des comportements attendus

Public concerné : 3 niveaux

Responsables de secteur, Tuteurs

Directeur de structure

Auxiliaire de vie avec de l'expérience

Durée : 7 heures de formation (programme détaillé sur demande). Ces 7 heures peuvent être proposées en plusieurs modules (2 ou 3 modules)

Equipe pédagogique :

Un formateur (gériatre, psychologue, infirmière ou expert qualité) pour un groupe de maximum 12 personnes

Date : Semaines non encore fixées / Calendrier mis à jour sur

Tarif: 240 € / personne jusqu'à 6 participants ou groupe complet (max 12) 1400

Travail en Equipe

La crainte du travail d'équipe vient en partie du fait d'une mauvaise connaissance de ses propres compétences ou habiletés et de la crainte de ne pouvoir apporter sa contribution aux autres, de devoir bousculer ses habitudes.

La formation proposée va permettre aux participants de comprendre l'utilité du travail d'équipe et que celui-ci ne soit pas une perte de temps mais au contraire un gain d'énergie.



Objectifs :

- Reprendre confiance dans ses compétences
- Créer et utiliser des synergies et réseaux
- Organiser ou participer à des réunions de travail
- Transmettre clairement des éléments sur un mode "neutre"



Points clefs :

- Ateliers participatifs
- Bases et outils de réflexion



Méthodes pédagogiques :

- Ateliers et plénières théoriques et vidéo en petits groupes

Public concerné :

Tout public
 Tout niveau d'étude et de formation initiale
 Personne ou équipe en difficulté
 Réorientation professionnelle

Equipe pédagogique :

Un formateur (gériatre, psychologue, infirmière ou expert qualité) pour un groupe de maximum 12 personnes

Durée : 18h de formation à la demande ou en petites sessions (3 fois 3h30 + 4h)

Date : Semaines non encore fixées / Calendrier mis à jour sur

Tarif : 620 € / personne (groupe nous consulter)

Savoir Alerter

Une auxiliaire de vie (ou faisant fonction) une AMP et bientôt une assistante de soins en gérontologie est une personne responsable à qui l'on confie une personne vulnérable. S'il est de son ressort de favoriser l'autonomie, d'aider à une amélioration des conditions de vie de son client, elle ne devra pas omettre de développer ses capacités d'observation et de connaître les outils d'évaluation simples permettant de repérer les éventuelles difficultés.

Une fois cette phase d'observation faite, comment, quand et à qui transmettre les éléments repérés, surtout si la personne elle-même n'est pas capable d'en apprécier la gravité ?

Grave ? urgent ? ou au contraire banal et courant ?



Objectifs :

Observer une situation avant de se lancer dans une action

Apprécier le degré de gravité et d'urgence d'une situation vécue au domicile

Réagir rapidement et sans céder à la panique



Points clefs :

Formation dispensée par un médecin gériatre

Orientée sur des situations fréquentes du domicile



Méthodes pédagogiques :

Plénières interactives

Mises en situation ateliers

Public concerné :

Tout public

Equipe pédagogique :

Un formateur (gériatre, psychologue, infirmière ou expert qualité) pour un groupe de maximum 12 personnes

Durée : 14h (2 jours) de formation en petite session (modules de 2h) ou à la demande

Date : Semaines non encore fixées / Calendrier mis à jour sur

www.pratform.com

Tarif : 460 € / personne jusqu'à 6 participants ou groupe complet (max 12) 2300

Initiation à la transmission des

Les supports et voies de transmission des informations au sein d'une structure de SAP sont multiples. Malgré cela on constate une pauvreté et une répétition des transmission qui dénote de difficultés, tant dans l'observation des situations que dans la saisie des informations.

A quoi sert de transmettre une information ?

A qui est-il utile de l'adresser ?



Objectifs :

Se familiariser avec un cahier de transmission, un déroulé d'intervention, un Plan personnalisé d'intervention (PPI)

Observer une situation, décrire son travail

Hierarchiser les informations utiles



Point clef :

Spécificité Service à la Personne



Méthodes pédagogiques :

Petits ateliers pratiques et plénières interactives sur cas concrets et outils d'utilisation courante

Public concerné : Intervenantes à domicile	Equipe pédagogique : Un formateur pour 12 personnes maximum
Durée : 7h de formation en petite session (modules de 2h) ou à la demande	
Date : Semaines non encore fixées / Calendrier mis à jour sur	
Tarif : 240 € / personne jusqu'à 6 participants ou groupe complet (max 12) 1400	

Transmission des informations dans une structure SAP - Niveau Expert

PPI, déroulé d'intervention, cahier de transmission, fiche de mission etc... autant de supports dont les objectifs ne sont pas toujours compris, par les intervenantes et parfois même par l'encadrement. Cette formation va permettre au personnel d'encadrement de mieux expliquer l'utilité de ces supports.



Objectifs :

- Utiliser les supports et expliquer leur fonction aux intervenantes
- Saisir l'essentiel sur ces outils
- Construire et/ou adapter ses propres outils d'alerte



Point clef :

- Utile pour renouvellement d'agrément



Méthodes pédagogiques :

- Echanges de pratiques
- Plénières interactives et ateliers

Public concerné : Responsables de secteur, tuteurs, directeurs	Equipe pédagogique : Un formateur pour 8 personnes maximum
Durée : 14h (2 jours) de formation en petite session (modules de 2h) ou à la demande	
Date : Semaines non encore fixées / Calendrier mis à jour sur	
Tarif : 460 € / personne jusqu'à 6 participants ou groupe complet (max 12) 2300	

Initiation à la gestion des conflits

Les conflits dans une structure de SAP existent et sont parfois utiles aux améliorations. Lorsqu'ils naissent au domicile, sont générés ou amplifiés par l'entourage du client, ils ont des répercussions désastreuses sur la prise en charge du sujet âgé ou handicapé et délétère sur les équipes. Cette formation a pour objectifs d'initier au repérage des sources de conflit et d'aider à leur résolution.



Objectifs :

- Identifier les sources de conflit les plus fréquentes en SAP
- Identifier parmi tous ces conflits ceux qui mettent en péril la démarche institutionnelle



Points clefs :

- Travail en petits groupes
- Situations professionnelles concrètes orientées SAP



Méthodes pédagogiques :

- Ateliers études de cas
- Plénières interactives

Public concerné : Responsable de structure, encadrement, responsables de secteur, chargés de planning	Equipe pédagogique : Un formateur pour 10 personnes maximum
Durée : 7 heures de formation en petite session (modules de 2h) ou à la demande	
Date : Semaines non encore fixées / Calendrier mis à jour sur	
Tarif : 240 € / personne jusqu'à 6 participants ou groupe complet (max 12) 1400	

Gestion des conflits dans une structure SAP - Niveau Expert

Les conflits dans une structure de SAP existent et sont parfois utiles aux améliorations. Lorsqu'ils naissent au domicile, sont générés ou amplifiés par l'entourage du client, ils ont des répercussions désastreuses sur la prise en charge du sujet âgé ou handicapé et délétère sur les équipes. Les équipes d'encadrement ont un rôle dans la prévention et la résolution des conflits installés. Cette formation va les aider à assumer cette tâche.



Objectifs :

- Repérer facilement les sources de conflit les plus fréquentes en SAP
- Identifier parmi tous ces conflits ceux qui mettent en péril la démarche institutionnelle
- Prévenir les conflits et lorsqu'ils existent mettre en oeuvre les solutions de résolution



Points clefs :

- Travail en petits groupes
- Situations professionnelles concrètes orientées SAP



Méthodes pédagogiques :

- Ateliers études de cas
- Plénières interactives

Public concerné :

Responsable de structure, encadrement, responsables de secteur, chargés de planning

Equipe pédagogique :

Un formateur pour 10 personnes maximum

Durée : 14 heures de formation en petite session (modules de 2h) ou à la demande

Date : Semaines non encore fixées / Calendrier mis à jour sur

Tarif : 460 € / personne jusqu'à 6 participants ou groupe complet (max 12) 2300

Cycle de Responsable de Personnel Expert

Ce programme est destiné aux cadres de structures de services et d'aide à la personne.

Il vient compléter et enrichir la formation initiale d'orientation plus administrative par un cycle gériatologique permettant au personnel d'encadrement de mieux saisir les situations difficiles du domicile (évaluation de la perte d'autonomie des clients) et par là même de mieux comprendre les difficultés du personnel.

Il sensibilise également aux problématiques de recrutements et de la Gestion Prévisionnelles des Emplois et des Compétences



Objectifs :

- Se familiariser avec l'observation d'une situation au domicile
- Utiliser un ou plusieurs outils d'évaluation
- Etablir un plan personnalisé d'intervention adapté



Points clefs :

- Initiation au langage gériatologique du secteur



Méthodes pédagogiques :

- Plénières interactives
- Ateliers en petits groupes

Public concerné : Responsables de personnel, de secteur et directeurs	Equipe pédagogique : Un formateur (gériatre, psychologue, infirmière ou expert qualité) pour un groupe de maximum 12 personnes
Durée : 35 heures de formation en demi-journées	
Date : Semaines non encore fixées / Calendrier mis à jour sur	
Tarif : 750 € / personne (groupe nous consulter)	

Cycle Responsables de Secteur Expert

Ce programme est destiné à l'encadrement des structures de services et d'aide à la personne.

Il vient enrichir la formation initiale de RS

Il approfondit la démarche d'observation et d'accompagnement des clients.

Son déroulement sur plusieurs mois va permettre aux responsables d'échanger leurs expériences et pratiques professionnelles.

Elle initie à la démarche d'observation et d'accompagnement des clients, leur permettant ainsi de mieux rédiger un PPI et de guider les intervenantes dans la rédaction d'un déroulé d'intervention



Objectifs :

Evaluer les situations du domicile de façon professionnelle

Comprendre les situations critiques

Mieux conseiller les intervenantes en matière d'aide à la personne

Utiliser un langage commun aux acteurs du domicile (financeurs et soignants)



Points clefs :

6 demi journées d'apport théorique (vieillesse, perte d'autonomie, évaluations, PPI)

10 demi journées de formation sur un thème avec travail personnel et accompagnement personnalisé



Méthodes pédagogiques :

Plénières interactives

Ateliers en petits groupes

Public concerné :

RS et directeurs de structure

Equipe pédagogique :

Un formateur (gériatre, psychologue, infirmière ou expert qualité) pour un groupe de maximum 12 personnes avec +/- experts domaine concerné

Durée : 42 heures (quatre demi journées initiales et une demi journée par mois ensuite)

détail du programme sur demande

Date : Semaines non encore fixées / Calendrier mis à jour sur

Tarif: 1500 € / personne (groupe nous consulter)

Pour commander : 04 93 92 40 79

Accompagnement à la VAE

Prat'Form propose un cycle de 20 heures d'accompagnement des personnes désireuses de valider les acquis de leur expérience.

Ces heures font alterner entretiens individuels avec un gériatre et formations en petits groupes.



Objectifs :

Repérer ses actions dans son activité et dans les situations vécues et les comparer avec un référentiel

S'exprimer clairement au sujet de son travail

Présenter son activité et les points clefs de celle-ci en public



Points clefs :

Petits groupes de travail

Accompagnateur spécialisé



Méthodes pédagogiques :

Plénières interactives

Suivi individuel (internet et entretiens présentiels)

Ateliers études de cas

Public concerné :

Intervenantes à domicile de plus de 3 ans de métier dans une structure de SAP

Recevabilité du dossier de DEAVS (livret 1)

Equipe pédagogique :

Un formateur (gériatre, psychologue, infirmière ou expert qualité)

Durée : 20 heures

Date : Semaines non encore fixées / Calendrier mis à jour sur

Tarif : 850 € / personne (groupe nous consulter)

Connaissance du secteur sanitaire et social

La direction et l'encadrement d'une structure de services à la personne est en permanence en relation avec les autres intervenants du secteur sanitaire et social. Outre la connaissance de l'existence de ces structures, il va falloir acquérir la compréhension du rôle de chacune d'entre elles, et les limites de leur intervention, ceci afin de mieux conseiller le client et son entourage.



Objectifs :

- Identifier les acteurs intervenant au domicile
- Repérer les structures susceptibles d'entrer en contact avec la structure d'aide et/ou avec le client



Points clefs :

- Formation faite par une assistante sociale habituée au soutien à domicile
- Rencontre avec d'autres responsables de secteur et directeurs de structures



Méthodes pédagogiques :

- Ateliers interactifs
- Etudes de cas

Public concerné : Responsables de secteur, secrétaires directeurs de SAP, tutrices	Equipe pédagogique : Une assistante sociale
----------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------

Durée : 7 heures de formation en petite session (modules de 2h) ou à la demande

Date : Semaines non encore fixées / Calendrier mis à jour sur

Tarif : 240 € / personne jusqu'à 6 participants ou groupe complet (max 12) 1400

Analyser des informations pour optimiser la préparation de

Avant d'effectuer une prestation pour un client, il est essentiel de bien préparer l'intervention pour connaître les tâches à accomplir et le contexte.

Cette formation va permettre de comprendre les documents et outils à utiliser pour trouver les informations afin de pouvoir s'organiser et optimiser le temps prévu pour l'intervention.



Objectifs :

Connaître les moyens de recherche à votre disposition pour trouver les informations concernant le lieu de l'intervention, sa nature, sa durée et le public auquel elle s'adresse

Extraire les informations pertinentes

Organiser en optimisant les conditions de l'intervention



Points clefs :

Savoir trouver les informations utiles

Bien utiliser les informations trouvées



Méthodes pédagogiques :

Points théoriques par le formateur et échange de pratique

Mise en micro-situation

Apport des messages essentiels à retenir

Apport des comportements attendus

Public concerné :

Intervenantes à domicile avec expérience du métier dans une structure de SAP

Auxiliaire de vie sociale

Durée : 7 heures de formation en petite session (modules de 2h ou 3h) ou à la demande

Equipe pédagogique :

Un formateur (gériatre, psychologue, infirmière ou expert qualité) pour un groupe de maximum 12 personnes

Date : Semaines non encore fixées / Calendrier mis à jour sur

Tarif : 240 € / personne jusqu'à 6 participants ou groupe complet (max 12) 1400

Prendre la décision la plus adaptée au besoin du client et de l'entreprise

Les intervenants du secteur des services à la personne se retrouvent souvent en situation délicate, sollicités de façon imprévue de la part d'un client. Certaines demandes peuvent provoquer des changements dans la mission, voire ne pas être faisable ou sortir du cadre juridique. Cette formation va permettre de travailler sur les décisions qui peuvent être prises, leur impact sur la prestation, le mode de réponse au client et l'information à donner à la structure



Objectifs :

- Apprécier les limites de votre intervention
- Arbitrer les demandes du client en fonction des limites règlementaires et des risques
- Hiérarchiser les tâches à accomplir en fonction des priorités et des demandes
- Informé à bon escient la hiérarchie



Points clefs :

- Réglementation et limites
- Quel type de demande exceptionnelle prendre en compte ?
- Réorganiser une prestation



Méthodes pédagogiques :

- Points théoriques par le formateur et échange de pratique
- Mise en micro-situation
- Apport des messages essentiels à retenir
- Apport des comportements attendus

Public concerné :

Intervenants à domicile avec expérience du métier dans une structure de SAP
Auxiliaire de vie sociale

Equipe pédagogique :

Un formateur (gériatre, psychologue, infirmière ou expert qualité) pour un groupe de maximum 12 personnes

Durée : 7 heures de formation en petite session (modules de 2h ou 3h) ou à la demande

Date : Semaines non encore fixées / Calendrier mis à jour sur

Tarif : 240 € / personne jusqu'à 6 participants ou groupe complet (max 12) 1400

Découvrir les clients, leurs caractéristiques et leurs besoins

Le service à la personne concerne une clientèle très diversifiée : enfants, personnes âgées, familles, jeunes ou adultes handicapés, personnes dépendantes... Qu'ont en commun toutes ces personnes entre elles, et avec celles qui sont à leur service ?



Objectifs :

Saisir, repérer et apprécier le socle commun à toute communication humaine et comment il est à l'œuvre dans la « Rencontre »

Saisir comment les caractéristiques liées à l'âge, à la maladie ou au handicap viennent altérer ce socle commun

Repérer et apprécier la nature des besoins et exigences des clients quelle que soit la manière dont ils se manifestent



Points clefs :

Fondement de la rencontre

La rencontre avec un public particulier



Méthodes pédagogiques :

La pédagogie est interactive :

Traitement des interactions générées par le groupe : analyse collective de leurs fonctionnements dont on dégage l'enseignement

Jeux de rôles sur des situations concrètes vécues, traitées comme des interactions spontanées pour construire un enseignement

Dégager pour chacun des bases et des moyens pour une gestion possible des situations relationnelles à venir

Public concerné :

Intervenants à domicile avec expérience du métier dans une structure de SAP

Auxiliaire de vie sociale

Equipe pédagogique :

Psychologue clinicienne spécialisée dans la gestion de la relation

Durée : 14 heures de formation en petite session (modules de 2h ou 3h) ou à la demande

Date : Semaines non encore fixées / Calendrier mis à jour sur

Tarif : 440 € / personne jusqu'à 6 participants ou groupe complet (max 12) 2400

Entrer en relation et maintenir une communication avec les clients

Le service à la personne concerne une clientèle très diversifiée : enfants, personnes âgées, familles, jeunes ou adultes handicapés, personnes dépendantes... Comment construire et maintenir une relation professionnelle de qualité basée sur la confiance ?



Objectifs :

Définir clairement les différentes caractéristiques de la dimension «professionnelle» d'une relation de proximité

Vous positionner facilement dans la relation grâce à une bonne appréciation du cadre, fonction, distance...

Définir une modalité personnelle d'être avec les clients (sorte de vade-mecum propre à chaque intervenant).



Points clés :

La professionnalité

L'interaction

Notions de cadrage, rôle, responsabilité



Méthodes pédagogiques :

La pédagogie est interactive :

Traitement des interactions générées par le groupe : analyse collective de leurs fonctionnements dont on dégage l'enseignement

Jeux de rôles sur des situations concrètes vécues, traitées comme des interactions spontanées pour construire un enseignement

Dégager pour chacun des bases et des moyens pour une gestion possible des situations relationnelles à venir

Public concerné :

Responsables de secteur

Intervenants à domicile avec expérience

Auxiliaire de vie sociale

Equipe pédagogique :

Psychologue clinicienne spécialisée dans la gestion de la relation

Durée : 21 heures de formation en petite session (modules de 2h ou 3h) ou à la demande

Date : Semaines non encore fixées / Calendrier mis à jour sur

Tarif : 650 € / personne jusqu'à 6 participants ou groupe complet (max 12) 3400

Adapter sa communication et sa posture aux clients/entourage/situations

Le service à la personne concerne une clientèle très diversifiée : enfants, personnes âgées, familles, jeunes ou adultes handicapés, personnes dépendantes... Comment, compte tenu de leur «communauté » et leurs différences (particularités), favoriser un espace relationnel où clients et professionnels soient à l'aise et à la bonne place (pro efficace, client satisfait) ?

Objectifs :



Saisir avec justesse comment fonctionne la relation avec une personne dans un cadre professionnel sur un territoire privé et intime

Elargir cette bonne compréhension des leviers de la communication aux relations avec les autres protagonistes impliqués dans votre fonction

Gérer de façon adaptée et créative les situations inhérentes à toute relation de proximité : les conflits, incompréhensions et tensions liés aux différences d'appréciation ou d'analyse d'un évènement, aux différences «culturelles » ,...



Points clefs :

Fonctionnement et maîtrise de la communication dans la relation avec le client

Relations avec tous les protagonistes de la situation

Méthodes pédagogiques :



La pédagogie est interactive :

Traitement des interactions générées par le groupe : analyse collective de leurs fonctionnements dont on dégage l'enseignement

Jeux de rôles sur des situations concrètes vécues, traitées comme des interactions spontanées pour construire un enseignement

Dégager pour chacun des bases et des moyens pour une gestion possible des situations relationnelles à venir

Public concerné :

Responsables de secteur

Intervenants à domicile avec expérience

Auxiliaire de vie sociale

Equipe pédagogique :

Psychologue clinicienne spécialisée dans la gestion de la relation

Durée : 21 heures de formation en petite session (modules de 2h ou 3h) ou à la demande

Date : Semaines non encore fixées / Calendrier mis à jour sur

Tarif : 650 € / personne jusqu'à 6 participants ou groupe complet (max 12) 3400

Groupes de Travail

Mise à disposition des structures de groupes d'échange de pratique animés par une psychologue.
Groupe intervenantes une fois par mois, Groupe encadrement tous les quinze jours
Mise à disposition d'un lieu "hors structure" et "hors contrôle direction" pour une expression libre
Les difficultés et moments forts de l'aide à domicile nécessitent des temps de réflexion, de recul, de mise à distance qui sont rarement mis à disposition du personnel (travail isolé, planning surchargé, difficulté personnel). Des groupes sont possibles au sein de la structure pour permettre aux personnels d'élaborer leur pratique.

Public concerné : Toute personne désireuse de participer	Equipe pédagogique : Une psychologue
Durée : 2 rencontres par mois	

Tarif : Nous contacter

Pour commander : 09 71 50 56 74

Promouvoir la bientraitance Prévenir la maltraitance

Parler de maltraitance des personnes âgées provoque souvent des réactions assez passionnées. Ce thème est sensible et délicat car il est complexe. Les violences actives sont marginales. La majorité des personnes observent un comportement conforme aux règles professionnelles et éthiques. Pourtant, la frontière entre maladresse, négligence, abus, violence est étroite ; franchir cette limite se fait parfois tout à fait insidieusement.



Objectifs :

- Distinguer et cerner une situation maltraitante
- Connaître les textes de référence et appréhender le principe de bientraitance
- Maîtriser et mettre en œuvre les recommandations de l'ANESM sur la bientraitance
- Disposer d'outils pour mettre en place une démarche bientraitance
- Insuffler une dynamique de bientraitance dans sa structure



Points clefs :

- Le repérage des signes de maltraitance au quotidien
- Se positionner dans une démarche de bientraitance
- Les recommandations de bonnes pratiques ANESM

Méthodes pédagogiques :

- Utilisation des supports MOBIQUAL
- Alternance d'apports théoriques et d'échanges d'expériences
- Etudes de cas, analyse de vidéos



Public concerné :

Intervenants à domicile avec expérience du métier dans une structure de SAP
Auxiliaire de vie sociale

Equipe pédagogique :

Psychologue clinicienne

Durée : 14 heures de formation en petite session (modules de 2h ou 3h30) ou à la demande

Date : Semaines non encore fixées / Calendrier mis à jour sur

Tarif : 460 € / personne jusqu'à 6 participants ou groupe complet (max 12) 2400

Prévention des risques infectieux

Que ce soit à domicile ou en institution, le risque infectieux est un sujet qu'il convient de traiter avec soin afin d'éviter d'ajouter un contexte anxieux à des situations souvent délicates à gérer. Il est très important de bien comprendre quels sont réellement les risques en termes d'exposition et de transmission, afin de limiter les risques psycho sociaux qui pourraient être générés par une mauvaise gestion du risque infectieux.



Objectifs :

- Descrirc les mécanismes d'action des agents infectieux.
- Identifier les règles d'hygiène utilisées dans les établissements sanitaires et/ou médico-sociaux.
- Les facteurs influençant la gestion des risques, notion de risques acceptables



Points clefs :

- Agents infectieux et moyens de lutte contre l'infection
- Les affections afférentes aux soins
- Gestion des risques psycho sociaux
- Règles d'hygiène

Méthodes pédagogiques :

- Points théoriques par le formateur et échange de pratique
- Mise en micro-situation
- Apport des messages essentiels à retenir
- Apport des comportements attendus



Public concerné : Intervenants à domicile avec expérience du métier dans une structure de SAP Auxiliaire de vie sociale	Equipe pédagogique : Médecin Gériatre, Cadre de santé ou Psychologue clinicienne
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------

Durée : 7 heures de formation en petite session (modules de 3h30) ou à la demande

Date : Semaines non encore fixées / Calendrier mis à jour sur

Tarif : 240 € / personne jusqu'à 6 participants ou groupe complet (max 12) 1400

Découverte des troubles psychiatriques

Le service à la personne concerne une clientèle très diversifiée : enfants, personnes âgées, familles, jeunes ou adultes handicapés, personnes dépendantes... Certaines de ces personnes peuvent présenter des troubles psychiatriques plus ou moins importants.

Il est nécessaire de découvrir ces différents troubles, de les comprendre et d'apprécier leur gravité. Cela permettra aux intervenants d'adopter les bonnes attitudes face aux différents troubles.



Objectifs :

A la fin de la formation le participant doit être capable:

De mieux identifier et évaluer les troubles psychiatriques

De connaître les meilleures attitudes à adopter

D'améliorer la relation et la prise en charge avec une personne présentant un trouble



Points clefs : Familiarisation avec

La classification des maladies psychiatriques

Les méthodes de diagnostic et d'évaluation

Les traitements et les attitudes relationnelles adopter par rapport aux conséquences des troubles



Méthodes pédagogiques :

Travail en petits groupes ateliers

Echanges de pratiques

Supports livrets documentaires

Public concerné :

Auxiliaire de vie avec expérience de quelques années, Responsables de secteur, Cadres ou

Responsables de structure

Equipe pédagogique :

Un responsable médecin psychiatre pour un groupe de 12 personnes maximum

Durée : 14 heures de formation en petite session (modules de 3h30) ou à la demande

Date : Semaines non encore fixées / Calendrier mis à jour sur

Tarif : 480 € / personne jusqu'à 6 participants ou groupe complet (max 12) 2400

Les troubles du comportement

Le service à la personne concerne une clientèle très diversifiée : enfants, personnes âgées, familles, jeunes ou adultes handicapés, personnes dépendantes... certaines de ces personnes peuvent présenter des troubles du comportement d'origines multiples.

Il est important de connaître les différents troubles du comportement existants, de comprendre leur gravité afin d'adopter la conduite à tenir nécessaire et d'adopter son attitude en fonction du trouble.



Objectifs :

- A la fin de la formation le participant doit être capable:
- De mieux identifier et appréhender les troubles du comportement
- De connaître les attitudes à adopter
- D'améliorer la prise en charge d'une personne présentant un trouble



Points clefs :

- Méthodes d'observation et d'analyse
- Compréhension des processus impliqués
- Conduites à tenir selon les observations



Méthodes pédagogiques :

- Travail en petits groupes ateliers
- Echanges de pratiques, cas cliniques
- Supports livrets documentaires

Public concerné :

Auxiliaire de vie avec expérience de quelques années, Responsables de secteur, Cadres ou Responsables de structure

Equipe pédagogique :

Un responsable médecin psychiatre pour un groupe de 12 personnes maximum

Durée : 14 heures de formation en petite session (modules de 3h30) ou à la demande

Date : Semaines non encore fixées / Calendrier mis à jour sur

Tarif : 480 € / personne jusqu'à 6 participants ou groupe complet (max 12) 2400

Le recrutement dans les Services à la personne

Plus que dans n'importe quel autre secteur d'activité, eu égard à la complexité d'un métier centré sur l'humain, la qualité du recrutement s'impose. Quatre éléments viennent compliquer cette mission : le niveau de qualification initial des candidats, la faible rémunération proposée, la polyvalence et la souplesse demandée. Il est donc nécessaire de bien conduire l'entretien de recrutement afin de pouvoir évaluer les compétences de base, techniques, relationnelles et organisationnelles de la recrue potentielle



Objectifs :

- Poster une offre qui corresponde au profil recherché
- Selectionner et classer les candidats
- Préparer les questions de l'entretien
- Poser les bonnes questions et amener le candidat à s'ouvrir



Points clefs :

- Reussir son recrutement en sélectionnant le meilleur candidat



Méthodes pédagogiques :

- Séances plénières
- Travail en petits groupes ateliers
- Echanges de pratiques
- Supports livrets documentaires

Public concerné :

Responsables du personnel, Responsable de secteurs, Directeur de structure

Equipe pédagogique :

Un formateur (gériatre, psychologue, infirmière ou expert qualité) pour un groupe de maximum 12 personnes

Durée : 7 heures de formation en petite session (modules de 3h30) ou à la demande

Date : Semaines non encore fixées / Calendrier mis à jour sur

Tarif : 240 € / personne jusqu'à 6 participants ou groupe complet (max 10) 1400

L'entretien professionnel... s'y préparer

Vous êtes amenés à concrétiser l'une des dispositions légales découlant de la réforme de la formation professionnelle de mars 2014, à savoir l'entretien professionnel, lequel se distingue de l'entretien d'évaluation. Il se déroulera tous les deux ans et fera l'objet d'un contrôle tous les 6 ans.

Vous souhaitez vous approprier cet outil majeur, au service de la professionnalisation, du développement de votre entreprise et de la fidélisation de vos collaborateurs



Objectifs :

- Connaître les différences entre ces deux outils
- S'approprier la démarche, la méthode et les outils spécifiques de l'entretien professionnel
- Faciliter l'expression du projet professionnel du collaborateur
- Identifier les compétences à acquérir qui en découlent
- Planifier les actions de formation et les suivre dans la durée



Points clefs :

- La réussite de ce temps fort, offert à chaque collaborateur, travaillant en totale autonomie,
- Pour se projeter avec son manager dans une dynamique de professionnalisation

Méthodes pédagogiques :

- Expositive : présentation des fondamentaux, de la démarche et des outils spécifiques
- Mises en situation de conduite d'entretien professionnel
- Analyse interactive de ces entraînements



Public concerné :

Responsables de secteur
Responsables du personnel

Equipe pédagogique :

Un formateur (gériatre, psychologue, infirmière ou expert qualité) pour un groupe de maximum 12 personnes

Durée : 7 heures de formation en petite session (modules de 3h30) ou à la demande

Date : Semaines non encore fixées / Calendrier mis à jour sur

Tarif : 240 € / personne jusqu'à 6 participants ou groupe complet (max 10) 1400

Le bilan pratique de compétences

Vous êtes en cours de recrutement, confronté à l'exigence d'évaluer le niveau de qualification initial sur la base du déclaratif, les aptitudes relationnelles et l'adéquation de l'état d'esprit au service à la personne. **Vous souhaitez :**

- bénéficier d'un regard complémentaire
- sécuriser votre décision de recrutement
- sur la base d'un bilan de compétences de votre candidat.



Objectifs :

Mettre les personnes en situation d'illustrer concrètement leur capacité à mettre en oeuvre les compétences requises

- * dans les domaines techniques

Hygiène, Nutrition, Entretien du linge, Gestes et Postures

- * dans le domaine comportemental : attitude et communication bienveillantes

Renforcer les compétences par l'observation des cas vécus



Points clefs :

Ce bilan vous fournira des informations essentielles

avec des préconisations de pistes pour

- la réussite de vos futures affectations
- la construction un plan de formation personnalisé

Méthodes pédagogiques :

Sous forme d'ateliers

- questionnaire de connaissance théorique
- mises en situation dans le cadre d'un atelier individuel
- avec application des protocoles de base
- jeux de rôle sur des situations concrètes vécues
- questionnaire complémentaire au terme des entrainements



Public concerné :

Intervenants à domicile
Auxiliaire de vie sociale

Equipe pédagogique :

Un formateur (gériatre, psychologue, infirmière ou expert qualité) pour un groupe de maximum 12 personnes

Durée : 3 heures de formation

Date : Semaines non encore fixées / Calendrier mis à jour sur

Tarif : 150 € / personne jusqu'à 6 participants ou groupe complet (max 8) 800 €

La gestion d'équipe

Vous êtes particulièrement conscients, comme dirigeants ou managers, des situations complexes rencontrées au quotidien par vos intervenants, ainsi que des conséquences de leur 'isolement inhérent à leur exercice.

Vous souhaitez renforcer vos pratiques de management des intervenants pour leur permettre de mieux percevoir une présence à distance, bénéficier d'un soutien effectif à domicile, ressentir un sentiment d'appartenance à une équipe d'intervenants



Objectifs :

Connaitre les moyens de faire sentir aux intervenants la présence de la structure et de l'encadrement de proximité,

Acquérir les réflexes de valorisation des compétences mises en oeuvre grace au support d'évaluation active

Entretenir le climat de confiance pour encourager l'expression des difficultés rencontrées

Créer des "modèles" d'opportunités de tisser des liens entre intervenants

Encourager l'utilisation des technologies de communication



Points clefs :

L'image projetée et perçue d'une structure et d'un management "en lien et en soutien" des intervenantes"

le sentiment d'appartenance partagé par un maximum de personnes

Les effets d'un mieux être partagé avec les personnes âgées



Méthodes pédagogiques :

Partage des expériences réussies en liens avec les objectifs

Créativité : recherche de nouvelles opportunités de créer du lien et sortir de l'isolement

Interactions: convenir ensemble d'un mode fonctionnement pour entretenir la démarche dans la durée

Supports de mise en oeuvre

Public concerné :

Responsables de secteur

Responsables du personnel

Equipe pédagogique :

Un formateur (gériatre, psychologue, infirmière ou expert qualité) pour un groupe de maximum 12 personnes

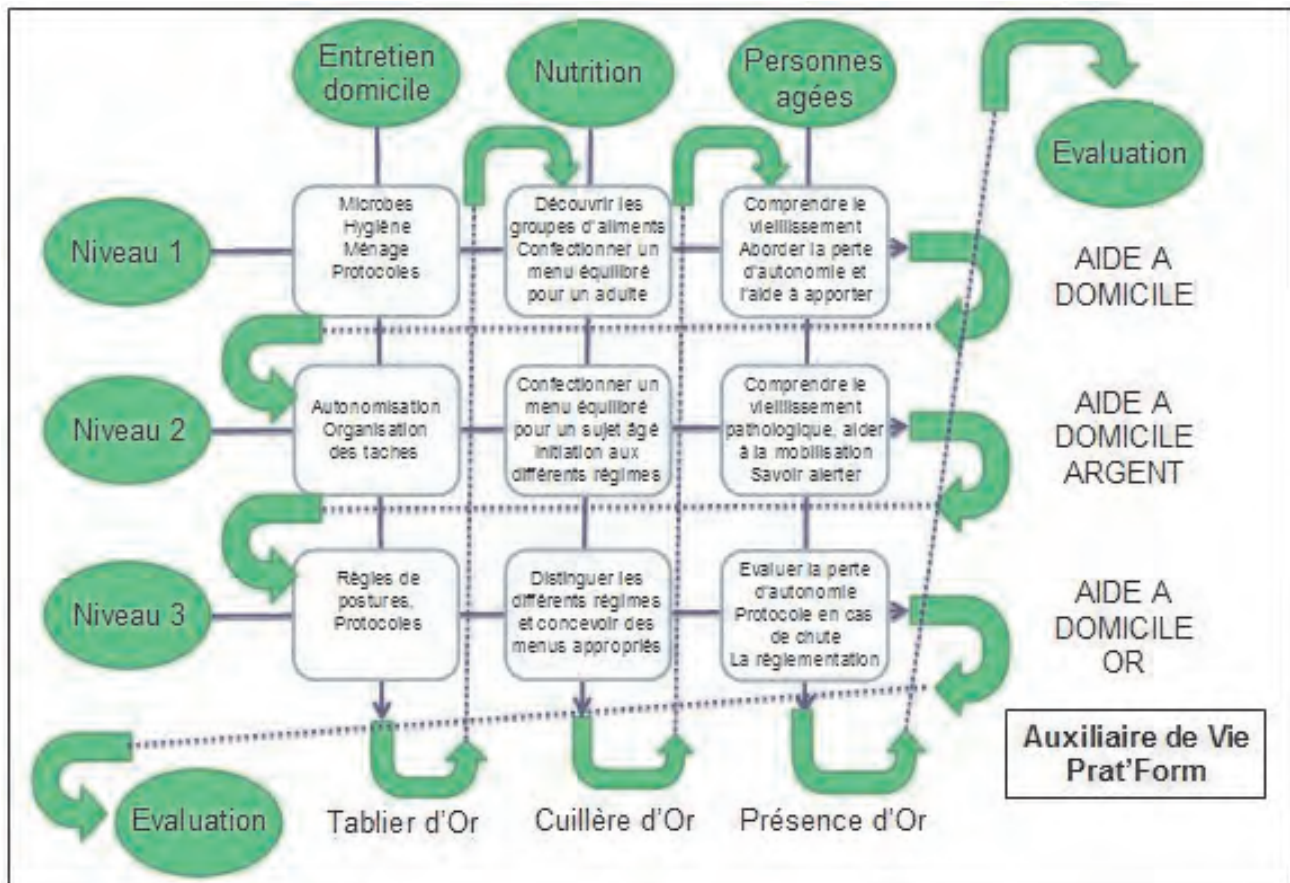
Durée : 7 heures de formation en sessions de 3h30 ou à la demande

Date : Semaines non encore fixées / Calendrier mis à jour sur

Tarif : 270 € / personne jusqu'à 6 participants ou groupe complet (max 12) 1600

Exemple de matrice

L'idée de Prat'Form est d'accompagner chacun des membres de vos équipes tout au long d'un développement personnel à travers un parcours de formation sur une certaine période. Ci-dessous, un exemple d'un parcours proposé pour des aides à domicile, les formations commençant au niveau 1 mais pouvant être dispensées en privilégiant soit une spécialisation dans un domaine (en suivant les axes verticaux) ou bien une polyvalence (en suivant les axes horizontaux).



Copyright Prat'Form 2010

Notre équipe est à votre disposition pour travailler avec vous sur cette projection de formations pour mieux prévoir l'aspect financier des parcours de formation que vous souhaitez prévoir pour votre personnel, en vous aidant à calculer les prises en charge venant notamment de votre OPCA

Plan de Formation							
Projection de Formations							
Formations	Niveau	Nombre de stagiaires	Nombre d'heures	Coût par stagiaire	Coût global	Financement (OPCA, autres)	Restant à charge
Connaissances de base de l'Aide à domicile							
Cycle de bases Gérontologiques (EHPAD)							
Appréhender les différents indicateurs et document de gestion de son activi							
Savoirs de base dans le SAP							
Hygiène Niveau 1 / 2 / 3							
Nutrition des personnes âgées Niveau 1 / 2 / 3							
Hygiène Corporelle							
Entretien du linge							
Organisation des tâches au domicile							
Intervention A Domicile (IAD)							
Gestes et Postures (7h , 14h, 21h)							
Savoir alerter							
Vieillesse Niveau 1 / 2 / 3							
Connaissance des Publics Dépendants (CPD)							
Maladie d'Alzheimer Niveau 1							
Accompagnement fin de vie							
Français Langue Etrangère							
Initiation Gestion des conflits							
Initiation transmission des informations							
Gestion des conflits dans le SAP							
Transmission des informations dans le SAP							
Accompagnement à la VAE							
Réaliser la prestation en tenant compte des règles du client et de l'entrepris							
Assurer le suivi et la traçabilité de ses prestation							
Découvrir les clients, leurs caractéristiques, leur besoin:							
Entrer en relation et maintenir une communication avec les client							
Adapter sa posture et sa communication aux clients/entourage/situatio							
Travail en équipe (Personnel d'intervention)							
Gestion d'équipe (Encadrement)							
Promouvoir la bientraitance, Prévenir la maltraitance							
Prévention des Risques Infectieux							
Découverte des troubles psychiatriques							
Les troubles du comportement							
Le recrutement dans les services à la personne							
L'entretien professionnel... s'y préparer							
Le bilan pratique de compétences							
TOTAL Projection de Formations							

Catalogue conçu et diffusé par Prat'Form SARL. Les logos, dessins et photos sont la propriété de Prat'Form, toute reproduction même partielle doit faire l'objet d'une demande écrite auprès de: contact@pratform.com

Prat'Form - La formation Pratique

5, Rue Candia

Téléphone: 04 93 92 40 79

Messagerie: contact@pratform.com

Site internet : www.pratform.com

